



RZDSKILLS:

ЗОНЫ РОСТА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

RZDSKILLS – КОНКУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА, КОТОРЫЕ В ТЕХ ИЛИ ИНЫХ ВАРИАНТАХ ПРОВОДИЛИСЬ В РЖД И РАНЕЕ, НО ОФОРМИЛИСЬ В ЕДИНОЕ ДВИЖЕНИЕ ТОЛЬКО В 2020 ГОДУ. ПОЧЕМУ В ДЕПАРТАМЕНТЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОАО «РЖД» СЧИТАЮТ ВАЖНЫМ ИХ РАЗВИВАТЬ И ЧТО УЧАСТИЕ В ПРОЕКТЕ ДАЕТ САМИМ КОНКУРСАНТАМ – ОБ ЭТОМ В НАШЕЙ СТАТЬЕ.

Д Региональные этапы конкурсов профессионального мастерства RZDSkills проводятся по методике WorldSkills. В этом году проведены 39 региональных этапов, часть из них – в дистанционном формате. Текущие показатели (на момент написания статьи. – Прим. ред.) наглядно демонстрируют набирающее обороты движение: участниками чемпионатов стали восемь филиалов, конкурсы проводились по 11 железнодорожным компетенциям, в которых приняли участие 414 конкурсантов и порядка 300 экспертов.

Зачем во внутрикорпоративные конкурсы профессионального мастерства внедряются мировые стандарты WorldSkills? Как объясняет **ведущий специалист Департамента управления персоналом ОАО «РЖД» Татьяна Кудашкина**, конкурсы по методике WorldSkills задают высокие профессиональные стандарты для работников и позволяют оценить исключительно

практические навыки по более чем 200 критериям. «Благодаря этому появляется возможность сравнить работников между собой, выявить настоящих профессионалов своего дела и точно определить, какие навыки требуют развития, – добавляет Татьяна Кудашкина. – Помимо этого, требования к компетенциям тиражируются в образовательные организации, задавая корпоративные стандарты к подготовке специалистов для железнодорожной отрасли».

Организаторы чемпионатов внимательно работают с обратной связью от конкурсантов, фиксируя и изучая отзывы. В этом году участники соревнований не только положительно отозвались о полученном опыте, но и высказали пожелание, чтобы практика проведения подобных чемпионатов была продолжена в расширенном формате, с увеличением числа участников и компетенций. «Так становится ясно, что чемпионаты RZDSkills действительно повышают популярность основных железнодорожных профессий, – продолжает Татьяна Кудашкина, – и вместе с этим обеспечивают рост лояльности и вовлеченности персонала». Кроме того, результаты таких соревнований часто выявляют болевые точки работников, что является ценной информацией для тех, кто отвечает за профессиональную квалификацию работников и их развитие.

Предложение конкурсантов увеличить число компетенций, по которым нужно проводить соревнования, совпадает с тем, как видят развитие RZDSkills руководители компании, а потому в 2021 году будет не только актуализирована документация по утвержденным компетенциям, но и расширена их линейка для привлечения большего числа участников. «Профессиональные навыки – фундамент любого производственного процесса, а потому их развитие – одна из наших приоритетных задач, – отмечает **заместитель начальника Департамента управления персоналом ОАО «РЖД» Мария Савина**. – Формат RZDSkills позволяет не только находить объективно лучших в своем деле, но и выявлять западающие навыки работников, именно поэтому мы будем масштабировать и развивать проект, делая его общесетевым».

Развитие корпоративных чемпионатов профессионального мастерства идет в том числе в контексте того опыта, который компания «РЖД» получила благодаря участию в национальных чемпионатах сквозных рабочих профессий высокотехнологичных отраслей промышленности WorldSkills Hi-Tech. РЖД принимают в них участие с 2015 года, и 2020 год не стал исключением, хотя формат и место его проведения были радикально пересмотрены из-за пандемии коронавируса. «Это новый для всех формат – очно-дистанционный, – продолжает Мария Савина, – чемпионат, состоявшийся в конце октября, проходил на площадках работодателей. Вместе с тем мы смогли расширить число наших конкурсантов за счет увеличения компетенций, в соревнованиях по которым приняли

WORLD SKILLS INTERNATIONAL – международная некоммерческая ассоциация, цель которой – повышение статуса и стандартов профессиональной подготовки и квалификации, популяризация рабочих профессий через проведение соревнований по всему миру. Основана в 1946 году. Филиалы ассоциации действуют в 80 странах мира, в том числе и в нашей стране: Союз молодых профессионалов «Ворлдскиллс Россия» существует с 2012 года.

участие». Так, работники РЖД соревновались в четырех компетенциях: «Охрана труда», «Сетевое системное администрирование», «Охрана окружающей среды» и «Рекрутинг», из которых две последние – новые для компании.

Выбор тех, кто примет участие в WorldSkills Hi-Tech 2020, был возложен на дирекции и филиалы РЖД. Соревнования прошли на высоком уровне: сотрудники университета обеспечили качественную техническую поддержку и создали комфортные условия. Результат чемпионата порадовал: работники РЖД взяли бронзу именно в тех компетенциях, в которых компания впервые принимала участие.

«Несмотря на сложный год, мы продолжили традицию проведения чемпионата WorldSkills Hi-Tech, и я хотел бы поблагодарить конкурсантов, которые не побоялись и рискнули вот так, онлайн, принять



МАРИЯ САВИНА,
заместитель начальника Департамента
управления персоналом ОАО «РЖД»



РОБЕРТ УРАЗОВ,
генеральный директор союза
«Ворлдскиллс Россия»

участие, – отметил **генеральный директор союза «Ворлдскиллс Россия» Роберт Уразов.** – Наш чемпионат – это не просто соревнования, это возможность для роста производительности труда, возможность для развития производственной культуры.

Самым значительным событием в системе конкурсов по методике WorldSkills является международный чемпионат, на который съезжаются участники из более чем 65 стран мира. Ближайший, 46-й по счету чемпионат мира пройдет в Китае в 2022 году. Впервые на международном уровне появится железнодорожная компетенция «Технология железнодорожного транспорта» – компания «РЖД» взяла на себя подготовку российской команды по профильной компетенции, направив для этого эксперта, чья задача – организация тренировок сборной

WORLDSKILLS HI-TECH – самые масштабные в России соревнования по профессиональному мастерству среди специалистов крупнейших отечественных предприятий в возрасте от 16 лет. В VII Национальном чемпионате сквозных рабочих профессий высокотехнологичных отраслей промышленности WorldSkills Hi-Tech 2020 приняли участие более 300 конкурсантов из 12 стран мира, состязания прошли по 24 компетенциям. В дистанционном формате конкурсант выполнял задание, находясь на территории своей компании, при непрерывной видеофиксации процесса. Эксперты, находясь на территории своих организаций или на других площадках, оценивали выступление участника удаленно, в режиме онлайн.



Участники чемпионата WorldSkills Hi-Tech 2020
и команда Корпоративного университета РЖД

и формирование пула участников, которые будут защищать честь страны.

Международным экспертом национальной сборной WorldSkills Russia стал **начальник Перовского подразделения Московского УЦПК – филиала ОАО «РЖД» Глеб Захаренко.** «Благодаря участию в чемпионатах WorldSkills мы можем сравнить уровни профессионализма конкурсантов разных стран и с помощью зарубежного опыта развивать железнодорожную отрасль в России, – говорит Глеб Захаренко, – начиная от профессиональной подготовки в учебных заведениях и заканчивая производственными предприятиями и центрами профессиональных квалификаций».

В ноябре стартовала активная подготовка конкурсантов, тренировки идут 21 день в месяц. По словам Глеба Захаренко, тренировочный процесс основан на отработке конкурсного задания, которое будет на чемпионате. «Дело осложняется тем, что пока неизвестно, какая модель оборудования будет представлена на соревнованиях, и тем более никто не знает, какие неисправности будут заложены в задании, – рассказывает о нюансах подготовки тренер российских железнодорожников. – Это станет известно только на чемпионате. Именно поэтому конкурсантам необходимо не только досконально знать узлы подвижного состава, но и суметь произвести диагностику, ремонт и составить отчет о выполненной работе на английском языке».

«Хочу отметить, что наши занятия не вписываются в классическую модель обучения студентов. Это не просто изучение материала, а нацеленность на конкретный результат, – резюмирует Глеб Захаренко. – И успех всего мероприятия зависит от заинтересованности самих участников, от их вовлечения в процесс тренировок. Каждый конкурсант

ПЕРЕЧЕНЬ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ RZDSKILLS

- Клиентоориентированный сервис
- Маневровая работа на железнодорожном транспорте
- Обслуживание и ремонт устройств железнодорожной автоматики и телемеханики
- Сопровождение клиентов на транспорте
- Управление вокзальным комплексом
- Управление локомотивом
- Командная работа по организации перевозочного процесса
- Маркетинг услуг и прогнозирование спроса на железнодорожном транспорте
- Продажи логистических услуг
- Управление бульдозером
- Управление логистикой на транспорте

В Департаменте управления персоналом ОАО «РЖД» уверены, что участие компании в международных соревнованиях увеличит интерес к движению RZDSkills. «Опыт международного движения WorldSkills говорит о том, что чемпионаты профессионального мастерства могут стать частью корпоративной культуры компании, способствуя большей вовлеченности сотрудников и формируя дополнительную ценность каждодневной работы, – отмечает Мария Савина. – Вместе с этим компания получает более квалифицированные кадры, чей профессионализм позволяет не только увеличивать производительность труда, но в конечном счете добиваться высоких бизнес-показателей». HR

БРОНЗОВЫЕ ПРИЗЕРЫ WORLDSKILLS HI-TECH 2020:

Дмитрий Берестенников, инженер по охране окружающей среды производственной экологической лаборатории Центра охраны окружающей среды Западно-Сибирской железной дороги; **Никита Романов,** ведущий эксперт Центра передовых технологий управления персоналом и профессионального обучения ОАО «РЖД» (компетенция «Рекрутинг»).

ФОРМАТ RZDSKILLS ПОЗВОЛЯЕТ НЕ ТОЛЬКО НАХОДИТЬ ОБЪЕКТИВНО ЛУЧШИХ В СВОЕМ ДЕЛЕ, НО И ВЫЯВЛЯТЬ ЗАПАДАЮЩИЕ НАВЫКИ РАБОТНИКОВ

во время тренировки оценивается по 17 критериям, основанным на их усердии, вовлеченности, способности работать в команде, эмоциональном контроле, скорости принятия решений и других характеристиках».



RZDSkills 2020, Южно-Уральская железная дорога