

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»


Р.В.Баскин
2023 г.



Программа повышения квалификации
«Развитие корпоративных компетенций: ответственность за результат»

1. Цель реализации программы

Освоение слушателями теоретических знаний о формировании и совершенствовании ответственности руководителя за результат работы.

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- ответственность за результат.

В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.12.2018 г. № 787н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель подразделения организации железнодорожного транспорта» у слушателей качественно изменяются компетенции, обеспечивающие следующие трудовые функции:

- планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта (В/01.7);
- организация деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта (В/02.7);
- управление трудовыми ресурсами подразделения организации железнодорожного транспорта (В/03.7);
- контроль деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта (В/04.7).

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Развитие корпоративных компетенций: ответственность за результат» у слушателей должны быть сформированы:

- знание методик формулирования цели;
- знание инструментов решения сложных задач;
- понимание необходимости своевременного принятия решений;
- знание методик принятия, выполнения и анализа решений;
- знание методик достижения результата и преодоления препятствий;
- знание подходов к сохранению высокой работоспособности и поддержанию результативности работы в условиях высокой нагрузки;
- понимание важности соблюдения договорённостей и выполнения взятых на себя обязательств;

- понимание значения персональной ответственности за полученные результаты и их улучшение, за ошибки и последствия своих решений;
- понимание значения ответственности руководителя перед обществом и окружающей средой.

3. Содержание программы:

Учебный план

Категории слушателей: руководители стратегического, тактического и операционного уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 20 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак.час.	В том числе				Проме- жуточна я аттестаци я
			электр он. обучен ие	лекции, тренинги, семинары, индивид. консульта- ции		стажиров -ки, практи- ческая, самостоя -тельная работа	
				дист.	ауд.		
1.	Введение	0,5					
2.	С чего начать?	4					
3.	Как принимать решение?	6					
4.	Как достичь результата?	5					
5.	Как повысить свою результативность?	4					
Итоговая аттестация		0,5	тестирование				
Итого часов по программе		20	19,5				

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебных разделов и подразделов	Всего, ак. час.	В том числе электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консультации		стажировки, практическая, самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
				дист	ауд.		
1.	Введение	0,5	0,5				
2.	С чего начать?	4	4				
2.1.	Как правильно ставить цели?	2	2				
2.2.	Как приступить к выполнению задания?	2	2				
3.	Как принимать решения?	6	6				
3.1.	Что мешает принимать решения	2	2				
3.2.	Подходы к решению сложных задач	4	4				
4.	Как достичь результата?	5	5				
4.1.	Что мешает приступить к исполнению решения?	2	2				
4.2.	Инструменты, помогающие	3	3				

	достичь результата						
5.	Как повысить свою результативность?	4	4				
5.1.	Анализ ошибок	2	2				
5.2.	Анализ принятых решений и действий	1	1				
5.3.	Обмен опытом	1	1				
Итоговая аттестация		0,5	тестирование				
Итого часов по программе		20	19,5				

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании программы повышения квалификации «Развитие корпоративных компетенций: ответственность за результат» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой аттестационной комиссии.

Вопросы для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением электронного обучения применяется портал Корпоративного университета (www.lk.curzd.ru) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS;
- (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);

- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале Корпоративного университета РЖД через браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного раздела используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

Список рекомендуемой литературы

1. Борисов К.А. Герой и его команда: Как собрать, зажечь и достичь результатов. – М.: Альпина Паблишер, 2022.
2. Ганноченко А.Г., Результатники и процессники: Результаты, создаваемые сотрудниками. — М.: Альпина Паблишер, 2018.
3. Калинин С.В., Адекватность: Как видеть суть происходящего, принимать хорошие решения и создавать результат без стресса. — М.: Альпина ПРО, 2022.
4. Кроль Л.М. Эмоциональный интеллект лидера. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
5. Иванова С.В., Тайм-менеджмента нет: Психология дружбы со временем. — М.: Альпина Паблишер, 2021.
6. Намаконов И.М., Кроссфит мозга: Как подготовить себя к решению нестандартных задач. — М.: Альпина Паблишер, 2018.
7. Непряхин Н.Ю., Анатомия заблуждений: Большая книга по критическому мышлению. — М.: Альпина Паблишер, 2020.
8. Непряхин Н.Ю., Пашенко Т.В., Критическое мышление: железная логика на все случаи жизни. — М.: Альпина Паблишер, 2020.
9. Фельдман М.О., Сила окружения: Network science для бизнеса и дружбы. — М.: Альпина ПРО, 2022.

10. Веделл-Веделлсборг Т. Проблема не в этом: Как переосмыслить задачу, чтобы найти оптимальное решение / Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2021.

11. Коллектив авторов HBR. Методы принятия решений / Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2017.

12. Коллектив авторов HBR. Управление результативностью / Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2020.

13. Коннорс Р., Три пути в страну Oz: Как построить культуру настоящей ответственности / Роджер Коннорс, Том Смит, Крейг Хикман, Трейси Скоузен, Маркус Николс; Пер. с англ. — М.: Альпина ПРО, 2022.

14. Кукла А., Ментальные ловушки: Глупости, которые делают разумные люди, чтобы испортить себе жизнь / Пер. с англ. — 8-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2020.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Ерофеева Е.А., начальник Центра информационных технологий;
- Булавкин И.А., заместитель начальника Центра информационных технологий по дистанционному обучению;
- Макарова М.И., ведущий методист по дистанционному обучению Центра информационных технологий.

Начальник Центра
информационных технологий



Е.А. Ерофеева

Программа повышения квалификации «Развитие корпоративных компетенций: ответственность за результат» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания учебно-методической комиссии № 14 от «31» марта 2023 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В. Шобанов